

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

2020 YILI 1. DÖNEM DEĞERLENDİRMESİ

| No | Boyut | 2018 Yılı 1. ve 2. Dönem Ortalaması | 2019 Yılı 1. ve 2. Dönem Ortalaması | 2020 Yılı 1. Dönem Sonuçları |
|----|--|---|---|------------------------------------|
| 1 | Eğitimde Hizmet Kalitesi | 71,4 | 71,4 | 70,0 |
| 2 | Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi | 53,6 | 51,2 | 51,9 |
| 3 | İletişim | 64,4 | 65,0 | 65,5 |
| 4 | Yenilikçilik ve Kurum İmajı | 60,9 | 59,2 | 59,8 |
| 5 | Kuruma Bağlılık | 57,7 | 56,5 | 56,5 |
| 6 | Genel Öğrenci Memnuniyeti* | 60,2 | 60,2 | 60,3 |

* Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru on-line memnuniyet anketine katılan öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.